
	KOÇ (SEVİYE 6) BELGELENDİRME PERFORMANS SINAVI ADAY BİLGİLENDİRME FORMU	Doküman No	F.103
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		İlk Yayın Tarihi	01.03.2020
		Sayfa No	1/2

A2P1 Performans sınavında uygulanan senaryo üzerinden koçluk sürecini yapılandırma ve yürütme performansınız değerlendirilir. Bu sınavda, rol yapan bir müşteri ile azami 30 dakikalık bir görüşme gerçekleştirmeniz ve görüşme sonunda 20 dakikalık mülakat sınavı (A2P2) sorularını yanıtlamanız beklenir.

Performansa dayalı sınavınız, gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında, Koç Seviye 6 Ulusal Yeterlilikler (15UY0215-6 REV.01); Ek A2-2 Koçluk Sürecini Yapılandırma “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Performansa dayalı sınavlardan başarılı olabilmeniz için aşağıda belirtilen A2P1 ve A2P2 kritik adımların tamamından performans ve mülakat sınavlarında başarılı olmak kaydıyla bütün adımlardan %80 oranında başarılı olmanız gerekmektedir. A2P1 Performans sınavı ve A2P2 Mülakat sınavlarının değerlendirmesi ayrı yapılır.

BY NO	KOÇ (SEVİYE 6) ULUSAL YETERLİLİKTE YER ALAN BAŞARILMASI ZORUNLU KRİTİK ADIMLAR
A2P1	
02	Müşteri ile ilişkilerinde etkin dinleme yöntemini kullanarak, müşterinin ifadelerindeki alt mesajları fark eder ve görüşme tekniklerine uygun olarak yansıtır (*).
06	Müşterinin gündemine uygun ve açık uçlu sorular sorar (*).
07	Müşteriyi düşünmeye teşvik edici, müşterinin farkındalığını artırıcı ve yaratıcı sorular sorar (*).
08	Müşterinin gündemi ve ilerleyişi ile ilişkili sorular sorar (*).
09	Müşterinin gündemine uygun, düşünmeye teşvik edici ve farkındalığını artırıcı geribildirimde bulunur. (*).
10	Müşteriyi düşünmeye teşvik edici ve eyleme geçirici geribildirimde bulunur (*).
11	Müşteriye yaratıcı geribildirimde bulunur (*).
13	Müşteri ile tavsiye ve karar verici veya yargılayıcı konumda bulunmayacak şekilde iletişim kurar, mesleki etik kurallarına uyar (*).
14	Müşteri tarafından mevcut görüşmenin hedefinin belirlenmesini sağlar (*).
15	Müşteri tarafından mevcut durumun tanımlanmasını sağlar (*).
17	Müşteri tarafından görüşme hedefine uygun alternatif çözüm/lere karar verilmesini sağlar (*).
18	Görüşme süreci dâhilinde uygun koçluk teknikleri ile müşterinin seçenek/hedeflerle ilgili engeller, olanaklar ve kaynakları değerlendirmesini sağlar (*).
19	Görüşme süreci dâhilinde uygun koçluk teknikleri ile müşterinin engelleri aşma ve olanakları kullanmaya dair eylemlerini tanımlamasını sağlar (*).
20	Uygun koçluk teknikleri ile müşterinin hedef (ler)ine ulaşmak üzere belirlediği eylemleri öncelik ve zamanlama sıralamasına koymasını sağlar (*).
22	Söz alma tekniğini müşterinin eyleme geçmesini sağlayacak şekilde uygular (*).
32	Koçluk sürecinin sonlandırılması aşamasında, müşterinin süreci gözden geçirmesini, elde ettiği ilerleme, gelişim, farkındalığa ilişkin geribildirim alır(*).

*A2P1 performans sınavında toplam 16 kritik adım bulunmaktadır.

	KOÇ (SEVİYE 6) BELGELENDİRME PERFORMANS SINAVI ADAY BİLGİLENDİRME FORMU	Doküman No	F.103
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		İlk Yayın Tarihi	01.03.2020
		Sayfa No	2/2

BY NO	KOÇ (SEVİYE 6) ULUSAL YETERLİLİKTE YER ALAN BAŞARILMASI ZORUNLU KRİTİK ADIMLAR
A2P2	
03	Müşterinin beden dili ile sözlü ifadesi arasındaki uyum veya çelişkiyi belirleyerek bu duruma uygun geri bildirim verir (*).
12	Koçluk hizmetinin amacı, sınırları ve etik kurallar hakkında sözlü/yazılı olarak müşteriyi bilgilendirir (*).
28	Eylem planındaki adımlara göre her görüşme başında; bir önceki seansta aldığı kararlar, gerçekleştirdiği sonuçlar, varsa verilen ödevlerin sonuçları, hedefe bağlılık ve motivasyon durumu gibi konularda müşteri ile birlikte değerlendirme yapar (*).
29	Koçluk sürecindeki ara değerlendirmelerde müşterinin, çalışma teması ve hedeflerinin geçerliliğini ve ilerleme durumunu değerlendirerek belirlemesini sağlar (*).

*A2P2 performans sınavında toplam 4 kritik adım bulunmaktadır.